

UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU

Zaključen dana _____ godine u _____ između:

1. Viaprint.d.o.o sa sedištem u Novom Sadu, adresa :Hadzi Ruvimova 4, matični broj 20123982., PIB 104244874, kog

zastupa , direktor (dalje: Prodavac) i

2. _____ iz _____, ul. _____, br. _____, JMBG: _____ (dalje: Kupac).

Član 1

Ovim ugovorom Prodavac prodaje, a Kupac kupuje _____ (dalje: roba).

Prodavac je obavezan da Kupcu predala robu tako da Kupac postane njen vlasnik, dok se Kupac obavezuje da za to isplati cenu i preuzme robu. Ovaj ugovor zaključen je kao ugovor o prodaji na daljinu u smislu Zakona o zaštiti potrošača (dalje: Zakon) jer je zaključen posredstvom internet stranice www.kozjistanak.rs

Član 2

Kupac zaključenjem ovog ugovora potvrđuje da ga je Prodavac pre njegovog zaključenja obavestio o:

- 1) osnovnim obeležjima robe;
- 2) poslovnom imenu, matičnom broju, adresi sedišta i broju telefona;
- 3) prodajnoj ceni, kao i o svim dodatnim poštanskim troškovima i troškovima transporta i isporuke i I obavezi kupca da ih snosi;
- 4) načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza;
- 5) postojanju zakonske odgovornosti Prodavca zbog nesaobraznosti robe ugovoru;
- 6) načinu izjavljivanja reklamacije Prodavcu, a naročito o mjestu prijema i načinu postupanja Prodavca po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava Kupca po osnovu saobraznosti;
- 7) uslovima, vremenskom roku i postupku za ostvarivanje prava na odustanak od ugovora u skladu sa Zakonom;
- 8) obavezi da plati Prodavcu razumne troškove zbog odustanka u skladu sa Žakonom, odnosno direktne troškove vraćanja robe Prodavcu;
- 9) o podatku da Kupac ne može da koristi pravo na odustanak ili okolnostima pod kojima kupac gubi pravo na odustanak od ugovora (ako je tako predviđeno zakonom);
- 10) o mogućnosti vansudskog rešavanja spora i obavezi Prodavca da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja spora pred telom, u skladu sa zakonom.

Član 3

Kupac ima pravo na jednostrani raskid ovog ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu Kupca ili lica koje je on ovlastio za prijem robe, uz obavezu Kupca da snosi direktne troškove vraćanja robe.

Ugovarači saglasno konstatuju da je Prodavac predao Kupcu obrazac za jednostrani raskid ugovora.

U slučaju jednostranog raskida, Kupac je dužan da primljenu robu pošalje nazad Prodavcu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana saopštenja izjave o otkazu, bez drugih obaveza povodom raskida ugovora, .izuzev samih troškova vraćanja. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prodavac je dužan da Kupcu vrati primljeni novac bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada je trgovac ponudio da sam preuzme robu.

Danom raskida ugovora smatra se dan kada je izjava o raskidu saopštena Prodavcu.

Član 4

Izuzetno od odredbe člana 3. ovog ugovora, Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora bez opravdanih razloga u slučajevima predviđenim članom 37. Zakona.

Član 5

Prodavac je dužan da Kupcu isporuči robu u roku od 2 radna dana od dana zaključenja ovog ugovora s tim da rok ne može biti duži od 30 dana. Isporuka robe izvršiće se kurirskom službom, a troškove isporuke snosi Kupac. Isporuka će biti izvršena Kupcu ili licu koje je on ovlastio.

Član 6

Kupac je dužan da nakon prijema robe pregleda robu i proveri njenu saobraznost sa naručenom, te da odmah, bez odlaganja istakne postojanje nedostataka koji se mogu uočiti pregledom. **Svako oštećenje pri transportu kupac je dužan da prijavi u roku od 24h od prijema robe** na mail adresu kozjistanak@gmail.com; viaprint@gmail.com

Za skrivene nedostatke koji su postojali u momentu prelaska rizika na Kupca, Prodavac odgovara u roku od dve godine od predaje stvari, s tim što se pretpostavlja da su nedostaci postojali u momentu prelaska rizika na Kupca, ako se pokaže u roku kraćem od šest meseci od dana prijema robe, čime se ne isključuje pravo Prodavca da dokazuje suprotno. Momenat prelaska rizika sa Prodavca na Kupca je momenat predaje robe Kupcu ili licu koje je Kupac ovlastio za prijem robe u njegovo ime. U slučaju postojanja nedostataka za koje Prodavac odgovara, na prava Kupca i postupak ostvarivanja prava primenjuju se odredbe Zakona, osim ako je, u skladu sa tim zakonom, ugovoren drugačije.

Član 7

Kupac se obavezuje da za robu koja je predmet ovog ugovora isplati Prodavcu iznos od _____ dinara.

Član 8

Kupac je odgovoran za štetu koja nastane propuštanjem da preuzme robu koju mu je poslao Prodavac u skladu sa ovim ugovorom. Pod štetom se podrazumeva oštećenje na robi, kao i troškovi koje Prodavac ima zbog propuštanja Kupca da preuzme robu, kao što su: troškovi čuvanja, prepakivanja, vraćanja robe i slično. Kupac je saglasan da Prodavac može odbiti ovaj iznos prilikom povraćaja sredstava Kupcu.

Član 9

U slučaju spora, ugovarači su saglasni da se pokuša njegovo rešavanje vansudskim sredstvima u skladu odredbama o potrošačkom sporu predviđenim Zakonom. Kupac može da pokrene postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora u skladu sa Zakonom, a Prodavac je obavezan da učestvuje u postupku pred telom.

Član 10

Ugovor je zaključen posredstvom sredstava komunikacija, i to posredstvom internet stranice [www.kozjustanak.rs](http://www.kozjistanak.rs) u jednom originalnom primerku na osnovu koga je napravljeno 4 kopije, od kojih jedna za Kupca, a ostale za Prodavca.

PRODAVAC

KUPAC

Изјава

о одустанку од уговора закљученог на даљину или уговора који се закључује изван пословних просторија

Попуњава трговац	Назив:	Адреса:
	Viaprint d.o.o	Savska 33
Попуњава потрошач	Број телефона/факса:	Електронска пошта:
	0641523943	viaprint@gmail.com ; kozjistanak@gmail.com
Овим обавештавам да одустајем од уговора о продаји следеће робе/услуге (*):		
Датум закључења уговора		Датум пријема робе
Разлози за одустанак (није обавезно попуњавати): 		
Име и презиме потрошача: 		
Адреса потрошача: 		
Потпис потрошача (уколико се доставља поштом или факсом):		Датум (попуњавања обрасца):

(*) Прецртати непотребно.

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana, bez navodenja razloga i bez dodatnih troškova, osim troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, потроšač има права на повраћај новца у висини купопродажне цене или на замену за други производ у вредности купljene robe. Уколико се потроšač одлучи на замену за други производ, ово право може остварити у складу са Правилма куповине истакнутим најкасније у року од 14 дана од датума обраћања.

Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu bez odlaganja, а најкасније у року од 14 дана од датума обраћања. Smatraće se da je roba враћена у року ако је потроšač послao robu пре истека рока од 14 дана од датума обраћања. Prilikom повраћаја robe, обавезно је вратити робу у исправном и некоришћеном стању и originalnom neoštećenom pakovanju. Potrošač snosi директне трошкове враћања robe.

Potpisivanjem ovog обрасца потроšač izjavljuje da je saglasan da mu се цена robe vrati kada robe буде враћена на адресу за пријем обрасца и robe, а да trgovac има право да uskrati враћање целокупне купопродажне цене или сразмерно уменji вредност купопродажне цене која се враћа, уколико utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog тога што је потроšač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Potrošač je isključivo odgovoran за уменju вредност robe коју враћа.

Izjava o privatnosti podataka: Podaci o личности које потроšač дaje у овом обрасцу служе за evidentiranje измена у промету robe и Viaprint.d.o.o ih neće upotrebljavati u друге svrhe.